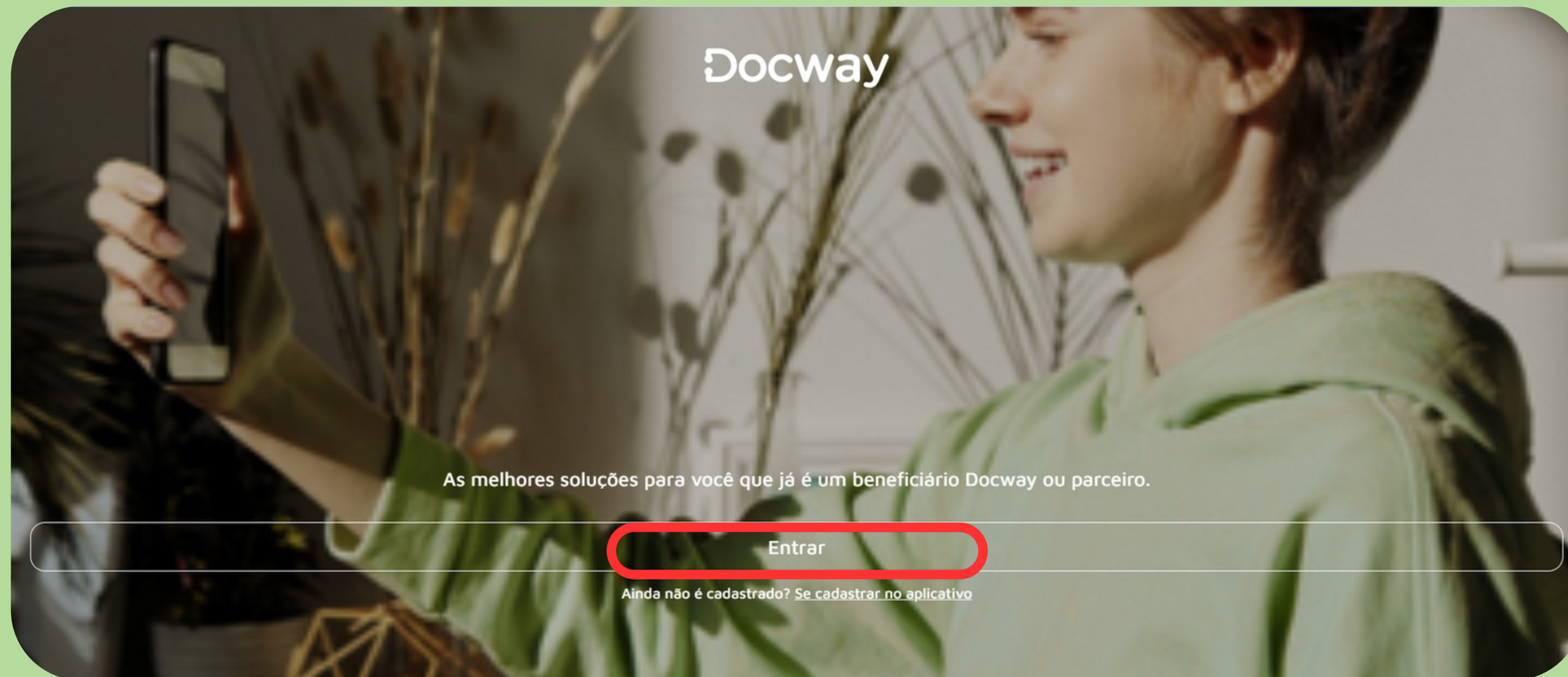


# Docway

## Como Agendar Consultas



1.Clique em “ENTRAR”



**Entre, você já é de casa!**

E-mail

email@email.com

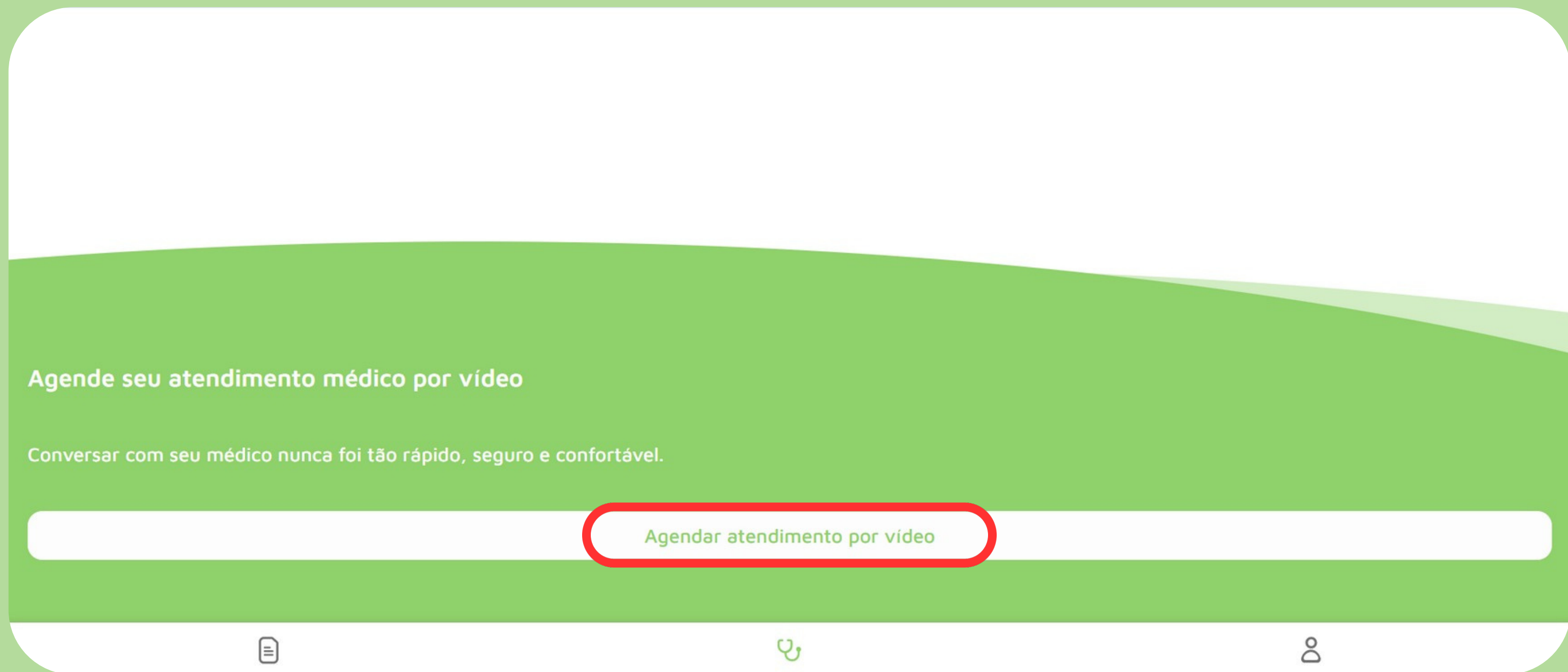
Senha

.....|

Esqueceu sua senha? [Clique aqui](#)

Entrar

2. Digite seu e-mail e a sua senha que você cadastrou



3. Clique em “AGENDAR ATENDIMENTO POR VÍDEO”



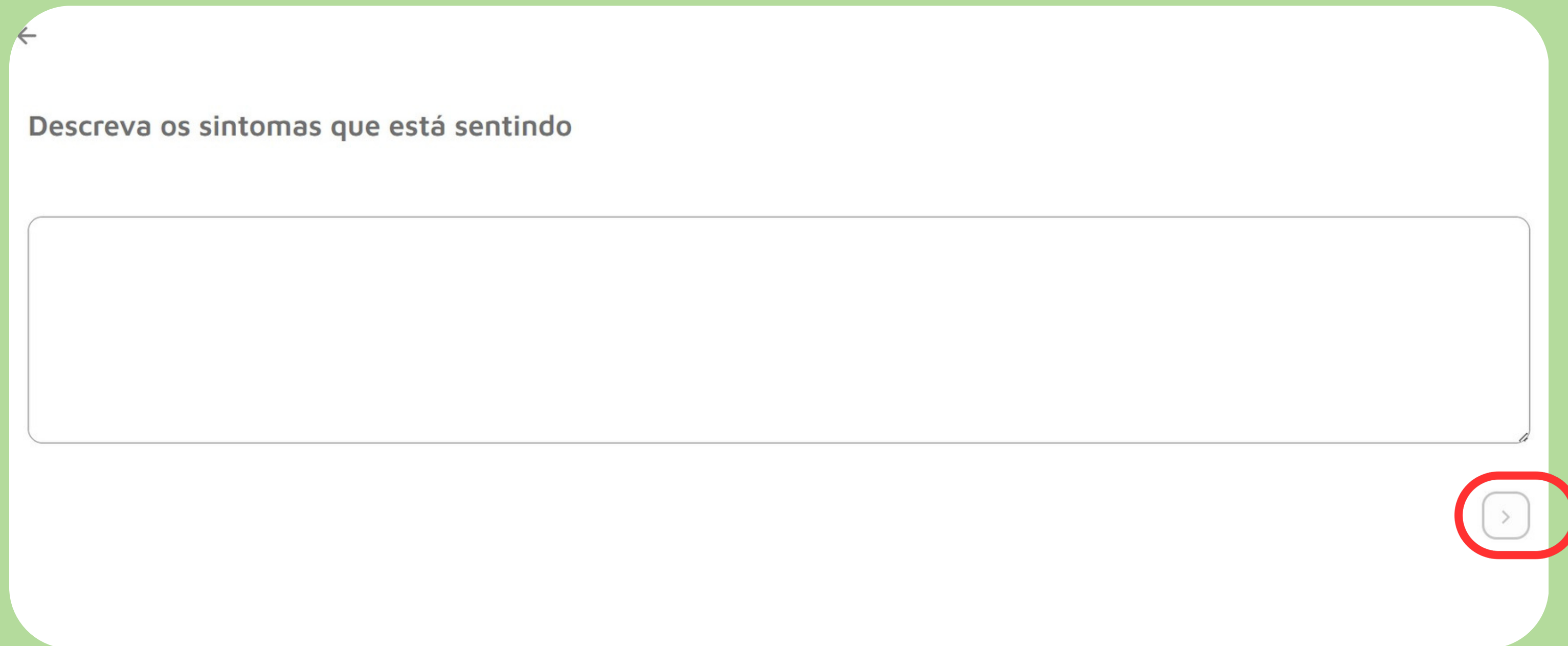
**Seu perfil tem vínculo com um de nossos parceiros**

Selecione a empresa para continuar o agendamento da sua consulta!



**Nome da Empresa**

**4. Clique na Empresa que está disponibilizando o serviço**



←

Descreva os sintomas que está sentindo

>

A screenshot shows a mobile application interface. At the top left, there is a back arrow icon. Below it, the text 'Descreva os sintomas que está sentindo' (Describe the symptoms you are feeling) is displayed. Underneath the text is a large, empty rectangular text input field. At the bottom right of the screen, there is a small, light gray button with a right-pointing chevron (>) inside. This button is circled in red, indicating it is the next step in the process.

5. Escreva seus sintomas no campo de texto,  
depois clique na setinha

The screenshot shows a mobile application interface with a white background and rounded corners, set against a green background. At the top left is a back arrow icon. Below it is the title "Escolha uma data e horário" in bold. A subtitle reads "Selecione abaixo o momento que deseja realizar seu atendimento por video." There are two input fields: the first is labeled "Selecione uma data" with a calendar icon on the right, and the second is labeled "Selecione um horário" with a dropdown arrow on the right. Both fields have a hand cursor icon pointing to them. Below the second field is the text "(Considerando o horário oficial de Brasília)". At the bottom is a button labeled "Agendar atendimento", which is highlighted with a red rounded rectangle.

←

### Escolha uma data e horário

Selecione abaixo o momento que deseja realizar seu atendimento por video.

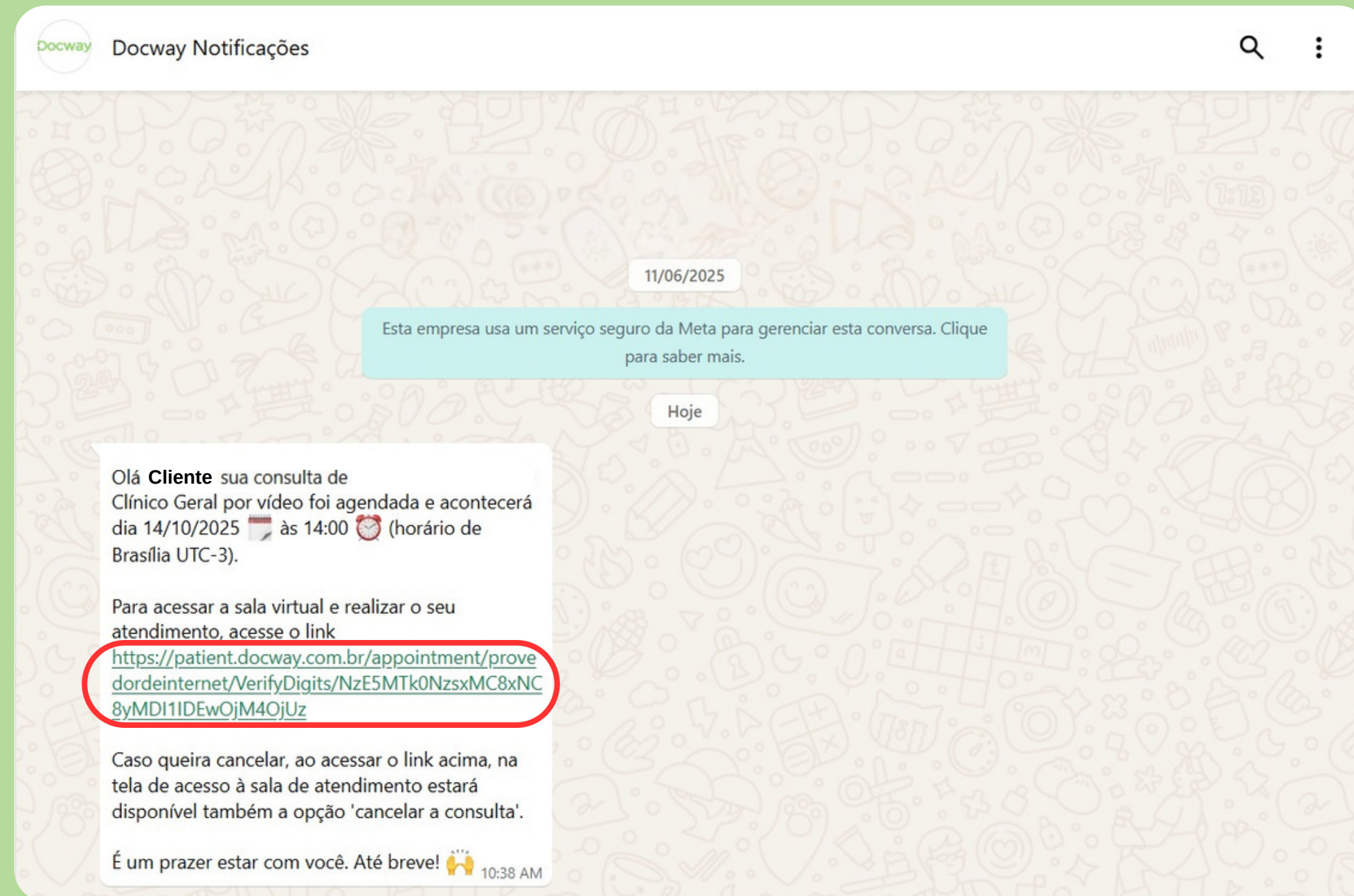
Selecione uma data

Selecione um horário

(Considerando o horário oficial de Brasília)

Agendar atendimento

6. Escolha data e horário para ser atendido,  
e clique em “AGENDAR ATENDIMENTO”



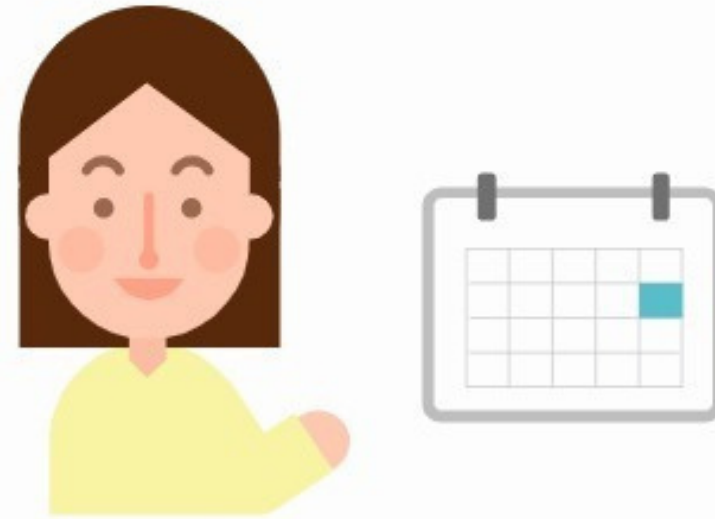
7. Após agendar, você receberá uma mensagem por WhatsApp com os dados da consulta e clique no link da mensagem



## Identifique-se com o número do seu celular!

Informe os 4 últimos dígitos do seu celular **(\*\*)\*\*\*\*\*\_\*\*\*\*** vinculado ao atendimento.

8. Ao abrir a tela de confirmação, informe os 4 últimos dígitos do seu celular e clique em “Confirmar”



Você agendou seu atendimento por vídeo para **14/10/2025** às **14:00** (Brasília UTC-3).



A sala do atendimento vai ter o acesso liberado em **02:48:34**.

SALA AINDA NÃO DISPONÍVEL

Aconteceu um imprevisto?  
[CANCELAR A CONSULTA](#)

9. Seu atendimento foi agendado com sucesso! Você receberá um e-mail com os detalhes e poderá acessar a sala no horário indicado

Agora só entrar no horário e data marcados  
com seu médico.



## Atendimentos

----- de ----



Acompanhe abaixo o seu histórico de consultas dos últimos 6 meses

Medico não vinculado



07/07/2025 às 15:10

Cancelado pelo paciente



11/06/2025 às 00:30

Finalizado



7. No ícone  ,você terá acesso ao seu histórico de atendimentos realizados.

Olá Cliente



Minha conta

Trocar senha

Informações legais

Desconectar



8. No ícone  você tem acesso as configurações do seu perfil.

Boa Consulta!

Docway